



## Fact sheet

# Unabhängige Evaluation des Transfers der Personalabteilung der DEZA in die Direktion für Ressourcen (DR) - 2013

## 1. Evaluation in der DEZA

Die DEZA evaluiert regelmässig ihre thematischen und geographischen Schwerpunktaktivitäten und ihre institutionelle Struktur. Damit gewährleistet sie das Risikomanagement in einem oft instabilen Umfeld, legt Rechenschaft über ihre Ergebnisse und Aktivitäten ab und fördert das institutionelle Lernen.

## 2. Evaluation des Transfers der Personalabteilung der DEZA in die Direktion für Ressourcen (DR)

Von 2008 bis 2012 durchlief die DEZA einen Reorganisationsprozess. Neben anderen Organisationsmassnahmen wurde beschlossen, dass der Personalbereich von der DEZA an die Direktion für Ressourcen (DR) im Eidgenössischen Departement für auswärtige Angelegenheiten übergeht. Deklarierte Ziele dieser Massnahmen waren die Verbesserung der Wirksamkeit,

- transparente und klare Organisation, verbesserte Nutzung von Wissen und Kompetenzen sowie Stärkung der Zusammenarbeit.

Konkret wurden Auftrag, Zuständigkeit und Ressourcen für die Rekrutierung, Unterstützung und Sicherheit des DEZA-Personals von der DEZA an die DR übertragen. Von diesem Transfer waren 34 Personen (27 VZÄ) direkt betroffen. Die DEZA und die DR waren beide an der Evaluation des Personaltransfers und der Identifikation von möglichen Verbesserungsmassnahmen interessiert.

## 3. Inhalt und Resultate der Evaluation

Die unabhängige externe Evaluation wurde zwischen April und September 2013 durchgeführt. Die DEZA und die DR wollten mit dieser externen Evaluation überprüfen, inwieweit die Ziele des Transfers umgesetzt wurden und wo Verbesserungsbedarf besteht. Die Evaluation zog Bilanz und identifizierte Handlungsbedarf in vier Bereichen. (1) Strategisch-konzeptionell sollte Klarheit geschaffen werden über die Personalpolitik des EDA und im speziellen für die

Personalentwicklung der DEZA; (2) gemischte Projektteams DR und DEZA sollen gemeinsam an erkannten Schwachstellen arbeiten; (3) strukturelle Schwachstellen sollen durch die Anpassung des HR-Modells eliminiert werden und (4) die Führungsverantwortung der Direktion der DEZA soll klarer wahrgenommen und die Kommunikation verstärkt werden. Die Direktion der DEZA und die Direktion der DR haben die Empfehlungen entgegengenommen und in der Managementresponse kommentiert. Eine Arbeitsgruppe unter der Leitung des Generalsekretärs des EDA koordiniert die Umsetzung der Massnahmen.

## 4. Kosten und Publikation

Das unabhängige Evaluationsteam bestand aus drei Personen mit ausgewiesenen Kompetenzen in Organisationsentwicklung und HR. Die Kosten betragen 70 000 Franken. Der Evaluationsprozess wurde von der DEZA und der DR in Auftrag gegeben. Eine vierköpfige Kommission aus dem Senior Management (2 DEZA, 2 DR) leitete den Evaluationsprozess. Für die Koordination war die Sektion Evaluation und Controlling zuständig.

Die Evaluation wurde u.a. auch auf der Website der Bundesverwaltung «Externe Studien» veröffentlicht (<https://www.admin.ch/gov/de/start/dokumentation/studien.survey-id-385.html>).

